

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 22 日

事業所名 ぱすてる 保護者等数(児童数)            回収数 13 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	2		段差のある場所を意識できるように色分けをしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	0	3		感染予防に努めながら、近隣の児童クラブとハロウィン交流会を実施。(「ぱすてるしんぶん」にて報告済み)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・どのようなサポートが必要か提案・アドバイス等頂き、ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0		助言とまでは言えないが、日々の気づきや提案等含め、情報交換にご協力頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	3	・コロナ禍のため難しい状況と思う。	陶芸教室には保護者の方もお招きし交流の場が持てました。今後も感染症に留意しつつ企画して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	0		児童・保護者からの苦情…0件
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		「ぱすてるしんぶん」(毎月発行)にて行事報告やアンケート結果など発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0		取扱について同意書を取る他、氏名・写真・その他の情報が事業所・関係者内で収まるよう管理徹底している。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	0		防犯マニュアルについて職員研修を行いました。整備し次年度は周知・説明に向けて取り組みます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	0		実施済み
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・いつも楽しみに通わせて頂いています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・いつも温かく見守って下さりありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。