

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 29 日

事業所名 ぱすてる 保護者等数(児童数)            回収数 14 割合 67 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	1		基準人員を満たす適正な職員数で対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	1 (無回答1)		段差のある場所を意識できるよう色分けをしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1 (無回答1)		担当職員を中心に話し合ったり、児童さんの意見も取り入れたりして企画・検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	0	4		感染予防に努めながら、近隣の児童クラブとハロウィン交流会を実施。「(「ぱすてるしんぶん」にて報告済み)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	いつもデイでの我が子の様子を知らせて下さったり、家での様子を聞いて頂いたり、ありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	1		日々のご様子や対応について情報や意見を交換し、ご協力頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	4	・コロナが落ち着いたら、開催された時に参加したいです。 ・コロナ禍なので仕方ないことだと思っています。 ・曜日の関係もあって…。	参観日など企画しおりましたが、コロナ禍にあつて実施ができておりませんでした。次年度も引き続き企画検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	4		今年度の、児童・保護者からの苦情…0件
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	いつも色々教えて下さり、ありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	3		感染症予防対策について法人内部研修を行いました。各種マニュアルも再度見直し、しっかり取り組みたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	3		実施済み
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	いつもデイに行くことを楽しみにしています。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	いつも温かく見守って下さり、とても感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。