

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 18 日

事業所名 ぱすてるびいす 保護者等数(児童数) 回収数 9 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			どちらとも いいない	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	1		移転して広くなり、個室スペースもあります。ぜひ見学にいらしてください。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	2		配置基準を満たしていることを確認できるようにして毎月の勤務表を作っています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	3	いつも見れるところでは、適切だと思います。	見学のご要望はいつでもご連絡ください。転居先は平屋で、手すりもあり、バリアフリーは行き届いた通りになっています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0	0		ご利用者の要望や現場職員の意見を取り入れた上で作成しております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	1	色々なくてはいけないという固定にはならないでほしいです。今で満足しています。	様々な活動を企画し提供させていただきます。活動や行事は毎月の予定表(利用希望表)でお知らせしております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	0	3		毎年、近隣の児童クラブとの交流会を行っています(ご利用日の関係で参加いただけていないお子様もいらっしゃいます)。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1	0		ご契約時に説明させて頂いております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0		年2回、面談を実施しています。それ以外でもお困り事があれば随時伺っています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	1		5年度は親子登山を企画しました(ご参加いただきありがとうございました)。6年度も親子行事や保護者説明会・交流会など計画しておりますのでよろしくお願いいたします。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	1		苦情受付の体制については契約時に説明させて頂いております。実際に苦情を受け付けた場合も、第三者委員への報告等、速やかに対応しております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		毎月利用希望表で行事予定を、広報「ぱすてるしんぶん」で活動の様子やアンケート結果などをお知らせしています。その他、HPやSNSでも発信しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	2	1		マニュアルや重要事項説明書などは閲覧できるように冊子を置いております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	2		例年、事業所単独での避難訓練を行っております。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0			
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。