

放課後等デイサービス事業所ぱすてる評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
①	子供の活動スペースが十分確保されているか	72.2%	27.8%		見る機会がないので分からなくて……	事業内での保護者様参加型行事を29年秋から企画しています。情報交換や面談の機会にフロア内をご覧頂けるよう案内していきます。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55.5%	44.5%		例えばこの職員はこのように専門です。などの説明がないので分かりません。	ぱすてる新聞の職員紹介として春から載せていきます。
③	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後デイサービス計画が作成されているか	72.2%	27.8%			
④	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	88.8%	11.2%		いろいろな活動を考えて頂きありがとうございます。	第一にお子様のご希望を取り入れています。様々な療育活動や社会体験のメニューを増やしていきます。
⑤	障害の無い子供と交流する機会があるか		33.3%	66.7%		法人の地域交流の場として、夏祭りを開催しています。縁日は地域の子ども達と一緒に過ごされている利用者の方もあります。

⑥	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされているか	72.2%	22.2%	5.6%		
⑦	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい子供の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	83.3%	16.7%		課題をどんな流れで行い、どのような様子で取り組んでいるのか知りたい	連絡帳や送りの際にお話しするだけでなく、ぱすてる新聞の中で流れを知って頂けるようスケジュールのお知らせも検討していきます。
⑧	保護者と子供の支援についての話や助言等の支援が行われているか	77.8%	22.2%			
⑨	子供や保護者からの苦情について、体制を整備すると共に子供や保護者に説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	72.2%	27.8%			
⑩	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	16.7%			
⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	77.8%	22.2%			
⑫	個人情報に十分注意しているか	83.3%	16.7%		相手に怪我をさせられたら相手の個人情報を知りたい。怪我をさせた場合も教えても良いと思う。	トラブルや事故が起きた時には双方へ状況をお伝えします。お互いのお子様の名前を知りたいと希望される方には保護者の了解を頂いてからお伝えします。

⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	27.8%	50.0%	22.2%		
⑭	不審者や暴風雪による通所への影響を保護者に伝えているか	72.2%	16.7%	11.1%	無理せず。早目の判断で引き続き、お願いします。	不審者対応については、契約時に説明します。訓練実施は、ぱすてる新聞でお知らせします。暴風雪の対応については安全確保の為、送迎中止もあります。開所については個人宛にメール配信致します。
⑮	子供は通所を楽しみにしているか	100.0%				
⑯	事業所の支援に満足しているか	88.9%	11.1%			