

# 平成25年度前期 千鳥福祉会全体フォーラム

10月29日、30日には、千鳥福祉会内部研修全体フォーラムを開催し、半期の振り返りと各事業所で進めた内部研修のまとめを皆で確認しました。そして、中国生産性本部から西川先生に講師として来ていただきました。たくさんの感想が集まりましたが、その一部を紹介します。



## 感想 Impression

自分の考え・思いは見えないため、仕事での行動で周囲に気づいてもらえるよう取り組んでいきたいと思えます。(持田 崇 / 梅田 日香里)

今置かれている自分の状況や辛い出来事、苦しいことには全て意味があるということを強く考えさせられました。何か起きた時の考え方ひとつで、そこからスタートが変わってくると思えました。常に前向きに考えることは難しいかもしれませんが、自分の気持ちに余裕を持ち、客観的に見るようにしていきたいです。(ういんぐ / 熊谷 尚子)

先生のお話を聴いて、この職場にめぐり合えてよかったと思いました。これからここでたくさんの経験をし、学びたいと思えます。楽しみです。(ういんぐ / 深石 恵美)

考えて仕事をする、大変な事やトラブルからは逃げないで問題解決する、それは自分にとってチャンスだと思えました。私はいつも自分と戦いながら仕事をしてきたように思いました。これからは肯定的に物事を捉えて前向きに行動し色々なことに気づきながら理想的な姿をめざします。(共同生活 / 持田 照子)

物事に対し、いろんな理由づけ、逃げてしまうことはとても簡単な事ですが、どんな状況であれ、自分のとらえ方、考え方ひとつでどうにもできると言う話が聞けたことをとても有難く思えます。学んだ事を一つでも多く、現場で実践していきたい。これからの千鳥福祉会を担っていくような存在になれるよう尽力したいと思います。(ばすてる / 廣田 良平)

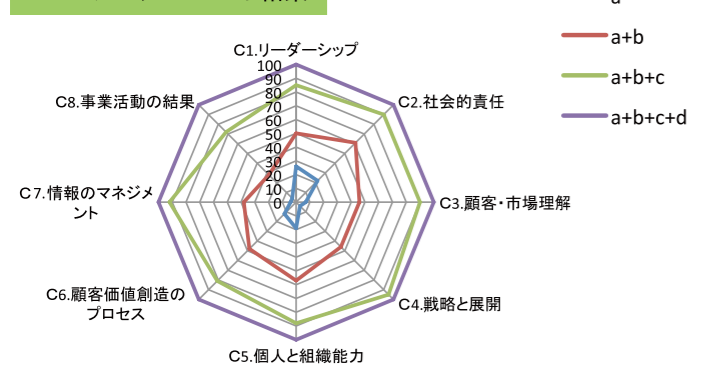
各事業所の取り組みを同じ法人でありながら知る機会が少なく、こんなに詳しく聞く機会をいただき、貴重な時間になりました。多かれ少なかれの事業所も課題を抱えており、一つの事業所に任せず、法人全体で困難に向かっていくことが大切なのだろうと感じています。総務は各事業の連絡・調整係??として、現場の職員の方々をサポートしていきたいと思えます。(大空 / 平佐 直子)

## 3人一緒に 新成人に なりました!

ご成人おめでとうございます。  
いつまでも今日の気持ちを忘れずに  
これからの人生が素晴らしいもの  
となりますよう、一緒にがんばりましょう!  
それにしても、決まってる...



### H25セルフアセスメント結果



●振り返り  
評価a(できている)の青い八角形が40%を均一に超えるようにしたいもの。  
事業の特徴もあり、社会的責任への意識は変わらず強く、当然のこととはいえ、喜びたい。  
よくなった点は、リーダーの方針が浸透し始め、戦略として感じながら日常の業務を進める組織になりつつあること。  
まだまだシークレットな顧客情報の中で結果を出すには至らないが、努力をつづけたいもの。

### 苦情受付解決への取り組み報告 (~H25年12月末現在)

下記内容にて、申し出を受け、解決に向け、取り組みや話し合いを行いました。今後も真摯に対応していきたいと思えますので、お気兼ねなく、お申し付け下さい。

- 持田 崇
  - 他利用者からの他傷行為による利用者の受傷について(ご家族から)
    - ・事故が起こった状況について検証をし、問題点を洗い出した上で対策を検討して欲しい。
    - ・安全管理委員会を招集するなりして、然るべき検討、対処をして欲しい。
- フレンド
  - 職員の不適切な言葉遣いについて(ご家族から)
    - ・職員への指導をすることも、改めて欲しい。

## Leaving Care News 2014.1.1 No.120



〒690-0814 松江市東持田町1415  
社会福祉法人 千鳥福祉会  
TEL0852-24-8820(代)FAX0852-24-8825  
障がい者支援施設 持田寮  
多機能型事業所 ワークセンターフレンド  
多機能型事業所 L.C.C.ういんぐ  
共同生活援助・介護事業所  
千鳥福祉会ケアセンター大空  
相談支援事業所 ひまわり  
放課後等デイサービスぱすてる  
URL <http://www.9.ocn.ne.jp/~chidori/>  
E-mail [chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp](mailto:chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp)

謹賀新年



気概を持って。  
千鳥福祉会理事長  
山本昌子

新年明けましておめでとうございます。  
利用者さんの笑顔や、ご家族の皆様の励まし、また、障がいがあっても自分の人生を誇らしく全うできる社会を創るという果てしない志に共感してくださるパートナーの皆様を支えられ、今年も新しい年を迎えることができました。心からお礼を申し上げます。

千鳥福祉会は、平成三年に事業を開始しましたから、二十数年の取り組みでしかありません。しかし、その二十数年に実に多くのことを経験してまいりました。その苦悩の多くは「制度は後からついてくる」という言葉に象徴されるような取り組みにあったと理解しています。制度が充実してきた今では、制度に無いことをすることはお叱りを受けることになりましたが、当時のあの気概は障がい者福祉に関わってきた先輩諸氏から、公的な役割を担うものとして失ってはならないものであると教えられてきました。目の前の困っている人の暮らしを守ろうとすると、医療の進歩も、地方自治の充実も待っておれない場合は必ずあるからです。

先日、たまたま手にした社会福祉に関する基礎講座のテキストでナショナルミニマム研究会の存在を目にしました。憲法25条で掲げている「健康で文化的な最低限度の生活を営む権利」が保障されているか否かを判断する指標を研究しているとのこと。経済指標、人間関係や社会参加などの社会的指標等に照らして計測する…大変難しいことであると思わずにはいられません。人の生活ニーズもますます複雑です。その良し悪しを判断する指標が示されたとしても果たして有効な指標として十分機能するでしょうか。

全てが難しくなりましたが、今できることは、人に寄り添って培ってきたノウハウをかけがえのない宝としてこつこつ歩むこと、そこから大切なものを創り出す。その気概を持って努力することだと感じた次第です。  
どうか、今年も変わりませずご支援の程、よろしくお願ひ致します。



### 相談支援事業所 ひまわりニュース

管理者  
竹内 淳子

新年明けましておめでとうございます。  
総合支援法により整備された相談事業所には、相談に来られた方ご本人の課題解決や適切なサービス利用に向けて、きめ細かいサービス等利用計画作成とそれに伴うサービス計画相談支援が求められます。

事業開始して三年目を迎えますが、段階的に対象者数が拡大されることもあり、今年はスタッフを増員して、体制を整え努力してまいります。

一方、ひまわりが受託しております「24時間サポート」は、平成26年1月現在88名の登録者があり、25年度の緊急時出勤回数は10回でした。中には、2日間に渡る捜索で他県に車を走らせることもありました。特に、精神的に不安定な方の行方不明は、危険を伴うだけに発見できた時は胸を撫で下ろします。また、虐待が疑われるケースでは、緊急出勤し、一時的な保護に至ります。そこで、虐待者との一時的な隔離になりますが、家庭内である場合は、本人と家族の絆を壊さないことも大切だと考えています。

今年も、「ご本人とご家族に寄り添う支援」を目指して計画作成や24時間サポートをしてまいりますので、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。



# 心と言葉のふれあいが、福祉の原点。それが千鳥福祉会のポリシー。

## 多様な生活ニーズに、小回りの利く対応を…

ケアセンター大空 管理者 原 繁雄

新年あけましておめでとうございます。  
障がいがある方の生活ニーズは実に多様で、介護の範疇に収まらない部分が沢山あります。居宅介護・重度訪問介護・同行援護・移動支援、支援する方も制度を熟知しなければ間違えてしまいます。他の事業と比較すれば、必要な時に必要な支援が細やかに提供できる「小回りの利く」ことに大きな特徴があると思います。その良さが活かされて、当たり前の暮らしが実現すると言いたいところではありますが、それでも行き届かないところがあるのが人の暮らしであり、一方では予算もあると思われま。

ヘルパー確保が思うように進まない状況を抱えながらですが、相談事業所を中心に立てられたサービス利用計画に基づいて、適切な質と量に心がけた支援を提供したいと思います。そして、利用していただく方の満足度を高め、喜んで頂けることで支援する側も幸せになれるよう頑張りたいと思います。

今年もよろしくお祈り致します。



## 笑顔を生み出す体制づくり…

ばすてる 管理者 江指 裕嗣

放課後等デイサービスばすてるは、おかげさまで間もなく3年目を迎えます。当初、千鳥福祉会の敷地内で事業を行ってまいりましたが、平成25年4月に近隣地域へ移転し、広いフロアで児童の皆様をお迎えしております。

また、12月から1日の受け入れ定員を10名から20名へと変更し、新しいスタッフも加わりました。

1階のフロアは主に小学生の児童の方を対象とし、活発に活動できるスペースと考え、ボール遊びや滑り台、平均台などで楽しく過ごしながら身体機能の向上を目指しています。また、他者との関わりを大切に集団活動やレクリエーションメニューを企画させて頂いております。皆さん元気に広いフロアを活用され、のびのびと笑顔で過ごして頂いています。

2階フロアは主に中学生・高校生の方を対象とし、進学・就労を踏まえた取組みを中心に、個別活動、作業活動、集団活動のメニューを提供させて頂いております。

今後も充実した時間をばすてるで過ごして頂けるよう、スタッフが一人となり、児童の皆様をお迎え致します。



## 平成25年度ういんぐ旅行を振り返って…

L.C.C.ういんぐ 支援員 田中 秀斗

L.C.C.ういんぐでは、毎年秋に旅行を行っています。旅行担当者は、利用者の方が日頃の生活から離れ、「新しい発見」、「普段味わうことが出来ない楽しみ」を感じられるようにプランニングします。

毎年、利用者の方からの行先の希望を伺い、頭を悩ませながら決めますが、今年は温泉でゆっくり…、出雲大社にて遷宮観光…、動物園に行き動物とのふれあいを楽しむ…、京都にて江戸時代にタイムスリップ(太秦映画村)する…などの企画をしました。

今年も、利用者の方からはたくさんの良い感想をいただきました。去年より良かったとお褒めの言葉もありました。職員からもたくさん関わりを持つ事が出来、楽しい時間を過ごすことが出来た、とってもらいました。

次回の旅行ではもっと楽しみや喜びを味わえるような内容に出来るよう頑張りたいと思いました。



## 利用者さん中心の安定的運営を目指して…

共同生活 管理者 遠所 三津江

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましてはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

昨年春、法人所有初のケアホーム「朝陽」が開設し初めての冬到来です。先月には、敷地拡張工事も完成し、マイクロバスの進入も可能になりました。

地域の方からは、ボランティアとして楽器演奏を披露していただいたり、他ホームから集合してどんぐり会(ホーム自治会)を開催したり、また、体調不良の方の緊急ステイとしての役割も果たせ、大変助かっています。

さて、すでにご承知のことと思いますが、本年4月よりグループホームの一元化が図られることが確定しております。一人暮らしへの憧れのある方についてはその方向へ、また、障がいが増えて不安のある方には、今の住まいのまま介護が受けられるようにという配慮がなされているようです。制度の詳細はいずれ提示されますが、利用者の方々に対しましては大きい混乱のないように進めて行きたいと思っております。

安定的運営のために今後検討課題も多いですが、これからも利用者の方へのサービス向上を目指して頑張りますので、よろしくお願い申し上げます。



どんぐり会(ホーム自治会)抱負を述べた後、食事をしました。



僕はフレンドで就職を目指しています。



私は、仕事を頑張って就職したいし、結婚します。



## 成人・還暦を祝う会・初詣…

持田寮 支援員 橋本 美春

新年明けましておめでとうございます。新しい年を迎え、1月7日(火)恒例の持田寮の成人・還暦を祝う会・初詣を行いました。

今回は成人・還暦・喜寿の方がそれぞれ1名ずつ。サンラポーむらくもを会場に、お祝いの会となりました。新年会も兼ねるこの行事にみなさんが元気に顔を揃えることが出来ました。

会の冒頭で、お祝いの該当の方を紹介し、記念品を贈呈しました。新成人のAさんはスーツがビシッと決まって、職員もほれほれ。還暦のAさんもプレゼントのセーターを見てニコリ。喜寿のIさんには、「今年もみなさん元気に頑張りましょう。」との挨拶を頂き、さすが年長者と感心する中、和やかに会は進みました。最後は、利用者のみなさんが代わる代わるマイクを握って十八番の曲を披露し、楽しいカラオケ大会となりました。会食後は、この時期としては珍しい清々しい新春の青空の下、佐太神社に参拝しました。みなさん、思い思いにお参りをされ、とてもいい笑顔でした。

「今年もまた一年、持田寮のみなさんが元気で過ごせますよう。」そんな願いが届くような、いい参拝風景となりました。

今年も利用者のみなさんと良い一年にしたいものです。どうぞ、今年もよろしくお祈り致します。



## クリスマス会で一年をしめくり…

皆で盛り上がりました。

ワークセンターフレンド 副主任 上田 雅晴

昨年は出雲大社の遷宮の影響もあり、クリーニングが例年になく12月まで忙しく、利用者の方々に満足して頂ける内容に出来るか不安でしたが、クリスマスの雰囲気合ったお弁当やお菓子、シャンメリーなど用意させて頂きました。

一年間の行事をまとめた思い出のスライドショーを見ながらの会食は笑顔にあふれ、カラオケ大会では普段は話しの少ない方もマイクを持ってとても上手に歌われびっくりしました。そして、軽快な曲がかかると皆でダンスも…大変盛り上がりました。

夕方からの開始で短い時間でしたが、とても充実したクリスマス会が出来たと思います。