

経営品質特別講演会 参加報告

研修参加報告 経営品質特別講演会
「思うは招く～夢があればなんでもできる」
講師 株式会社植松電機 代表取締役 植松努 氏



「どうせ無理」を
「だったらどうしてやってみたらいい」。



当法人では予てから、経営品質の考えを取り入れた事業経営をしており、去る11月16日、島根経営品質研究会主催の特別講演会に22名の職員が参加しました。

植松努さんは、下町ロケットのモデルともなっている話題の方で、自社ロケットの開発や世界に3つしかない無重力実験装置を自社で自作保有しているというオリジナリティに富んだ活動をしていらっしゃいます。今回は、参加者の感想を抜粋して報告させていただきます。

●今の仕事にもだいぶ慣れてきたので、新しいことにチャレンジしていきたいと思っている。(中略)失敗するかもしれないが、そこからまた学べることもあるではないか、と前向きにチャレンジして行きたいと思う。(森江恵莉子)

●「人として何を大切に、何を考え、どう動くか」に尽きると思った。そして、楽しい人生にするには、「夢」を持ち、「夢」に向かって進む事が大切である事に気づいた。(原裕子)

●夢は若さとともに過去に過ぎ去っていくものと自然に思い込んでいたが…(中略)人生を明るくしてくれそうな言葉がたくさん聞けたことは良かった。(中略)利用者さん、一人ひとりの人生のパワーになるべく「大好きなこと」を一緒に見つけていきたいと感じた。(奈良井理子)

●「やればできる」本当にそう思いました。人のせいこしたり、愚痴を言ったり、いかに自分の限られた時間を無駄に過ごしているのか、を考えさせられる講演でした。(中略)「やればできる」を行動に移したいと思います。(井上寛美)

●失敗はいけないこと、人に迷惑をかけること、と今まで思っていたが、失敗してもその次の行動次第で今後が変わることが分かった。何事もただやるだけ、指示通りにするだけでは自分自身の成長には繋がらない。これからは考える事を意識していきたい。(坪倉穂)

●「楽」な仕事=考えなくてもよい仕事=「無能」につながるという事について、もっと法人内で周知して行っても良いのでは、と感じた。(堀内秀斗)



フォーラム



10月31日(火)、今年度の前期全体フォーラムを行いました。セルフアセスメント結果や、現段階での収入報告、またそれらを踏まえ、理事長から各事業所への表彰が行われました。

苦情や要望の受付・解決への 取り組み報告(平成29年度10月~12月)

【苦情】下記内容にて申し出を受け、解決に向け、取り組みや話し合いを行いました。

●ケアセンター大空
移動支援終了後の所持品の返却について、依頼通りにしてもらえなかった。今後の対策について回答し、改めて欲しい。

【相談件数】利用者みなさんからの相談、要望件数は以下の通りです。今後も利用者みなさんの声に耳を傾けていきます。

持田寮	ういんぐ	フレンド	ぱすてる	大空	共同生活
3件	2件	2件	9件	5件	5件

今後も真摯に対応していきたいと考えますので、お気軽にお申し付け下さい。なお、法人内、各事業所の苦情受付窓口以外に下記にご相談頂くこともできます。

■千鳥福祉会苦情解決第三者委員

京 俊輔 氏 (島根大学人間科学部 准教授)
TEL: 0852-32-6239

足立 孝子 氏 (島根大学人間科学部 助教)
TEL: 0852-32-9051

■島根県施設運営適正化委員会
TEL: 0852-32-5913



Leaving
Care News
2018.01.20 No.130



〒690-0814 松江市東持田町1415
社会福祉法人 千鳥福祉会
TEL0852-24-8820(代)FAX0852-24-8825
障がい者支援施設 持田寮
多機能型事業所 ワークセンターフレンド
多機能型事業所 L.C.C.ういんぐ
共同生活援助事業所
居宅介護等事業所千鳥福祉会ケアセンター大空
相談支援事業所 ひまわり
放課後等デイサービスぱすてる
URL <http://www.tidor.org/>
E-mail chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp



大切にしたいものをもって

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては、良いお年をお迎えのことお喜びを申し上げます。旧年は寒暖の激しい年でありましたが、新年を迎えることで、清々しく気持ちも新たになります。そして、その気持ちを忘れず、一層皆さんのお役にたてるような事業展開をしなければと思いを新たに致しております。

当法人は設立27年目を迎えました。当初必要に迫られて取り組んだ支援も制度化されるなど、今さらながらではありませんが「福祉は世の中と一体である」「ご利用下さる方、地域の方、関係者の方々の支えがあったから今がある」と痛感し、皆様方のお力添えに心から感謝申し上げます。

また、今年は障害福祉サービスの見直しの年です。福祉予算の微増もあるようですが、軍事費や社会保障費の膨らみ、企業減税、消費増税等が絡むとなると容易くないと思います。質の高いサービスに特化した報酬単価増があっても、基準通り

のサービスでは単価減では…等々心配は尽きません。しかし、世の中の変化・時代の変化はつきものです。どんな状況にあっても、大切なことを常に念頭に入れ、対策を立て、安全で心のこもった支援の実現を目指して役職員全員で当たりたいたいと思います。地域の皆様、関係者の皆様、今年もどうかよろしくお願いたします。



千鳥福祉会 理事長
山本 昌子





新年恒例の書初め

障がい者支援施設持田寮 青山英尚

持田寮・新年のご挨拶

新年あけましておめでとうございます。皆様も輝かしい新年を迎えられた事と思います。さて、持田寮の新年は元日のお茶会で始まりました。利用者の皆様と職員と一緒に抹茶を点て、茶菓子と一緒に美味しくいただきました。

三日は恒例の書初め。一年の抱負をしたためました。こうして、お正月行事を持田寮の皆様と一緒に楽しく過ごさせていただき、とても良いスタートをきることができました。

今年も明るく楽しい持田寮になるよう努めてまいります。保護者様や関係者の皆様につきましても健康で明るく楽しい一年でありますよう、職員一同心から祈念いたしまして、新年のあいさつさせていただきます。



お茶会で年初め

「お茶は〜」「お味は〜」「お味は〜」

集中しています...

グループホームの年末年始

共同生活援助事業所 副主任 寺本英男

年末年始は利用者さんによって違いますが、ホームで過ごされる方。ヘルパー外出、老人デイサービスを利用される方。ご家族と過ごされる方。見守りの必要な方は、朝陽にて日中過ごされる方などおられました。

お食事は、正月とすることで「おこわ、甘粥、かまぼこ、黒豆、数の子、お餅」等々、ホームごとに特色のある献立で提供を行いました。「おいしかった〜」などと感想を頂きました。

朝陽の日中支援では、壁飾り用の絵馬を作り、お一人ずつ抱負など書かれたものを飾りました。個性のある絵馬に仕上がりました。元日にはドライブをし、初詣に出かける事ができました。風は冷たかったですが、天候もよく、参拝することができました。今年も健康に!安全に!過ごせますように。

今年も一年、共同生活援助事業所をよろしく願います。



何を願うのかな?



あさひの初詣



「男と女の〜」

3B体操発表

L.C.C.ういんぐ 堀内秀斗

ういんぐクリスマス会を振り返って...

初めてクリスマス会の主担当として会の運営に携わりました。大きなイベントなので担当が決まった際、期待と不安を感じたことを思い出します。

サマーフェスタが終わると、夏真っ盛りの中すぐクリスマス会モードに切り替え構想を考え始めました。早くから担当者間で話し合ったおかげで、今回新たな取り組みをすることができました。「開会の乾杯 (シャンメリー)」と「就労系の出し物」です。

乾杯でより雰囲気味わえたこと、就労系利用者の方は最近のクリスマス会では出番が少なかったところ、発表の機会を演出できたこと。なにより就労系利用者の皆さんで決めた曲の「男と女のラブゲーム」の合唱が当日会場全体で盛り上がることができ、非常に良かったです!!

今回、お客様と一緒に会を作り上げたい、というテーマがありました。当日は、出し物に積極的に参加して下さるお客様の姿があり、おかげさまでとても楽しい時間にする事ができました。一年を通し様々なイベントがありますが、今年最後のイベントとして皆さんと楽しめたことが本当に嬉しかったです。参加・協力して下さった方すべてに感謝の思いです。



就労系発表

年末年始のようす

放課後等デイサービス事業所ばすてる 山本佳那

ばすてるのクリスマス!

ばすてるのクリスマス会。昨年度はセンターひまわりを借りましたが、今年度はばすてるのフロアで開催しました。この日を楽しみにしていた児童の皆さんは、飾りつけやダンス、歌の練習など、日々よく頑張ってくれました。

当日は保護者の方も多く参加して頂き、大勢で楽しい雰囲気の中で行うことができました。今回は、「ばすてるカフェ」のブースもあり、児童さんが自分でメニューを注文したり、注文された物をテーブルまで運んだり、役割を体験して頂きました。「ありがとう」の言葉をかけてもらうことで自信につながる、そんな良い経験になったと思います。

やがて、「ピンポン」と音が鳴り、サンタさんが登場すると会場は大盛り上がり。素敵なプレゼントを一人ひとりに配られ、皆さん大喜びでした。その他、ゲームコーナーもあり、児童さんそれぞれにとって楽しい一日になったと思います。

明けて今年も、児童の皆さんにとって新しい経験や楽しい時間が過ごせるよう、職員一同で取り組んでいきたいと思ひます。



みんなでダンス!



早飲み対決!!



一緒にメリークリスマス!

女装しました!!



可愛く作られたでしょ?

本年も
宜しくお願
いたします。



ひまわり職員一同



クリスマス会楽しかった!いーい!



サンタさんありがとう!

ドキドキ司会

クリスマス会を終えて

ワークセンターフレンド・石原雄次

私にとって3回目となるフレンドのクリスマス会。各々の役目も抱えて、最初は少し緊張気味の皆さんでしたが、食事が進み、旅行のスライドショーなども挟むと自然に笑顔が増えてきました。

余興では利用者さんそれぞれがショートコントやダンス、女装でのパフォーマンスなど、かなり気合の入ったものが披露され、ピアノを独奏される方も(この才能をもっと伸ばしてあげられたら!)。

作業場ではなかなか見られないような、素晴らしい才能、素敵な笑顔にたくさん出会え、たいへん感動しました。今後も色々なイベントで利用者さんと触れ合い、笑顔を引き出せたらと思っております。

コント:森兎ロベ

にゃんこスター☆



成人を
迎え入れ
ましたか
れ

ケアセンター大空
相談支援事業所ひまわり



一緒にたくさん
お出かけしてま〜す!



ヘルパーさんと
クッキングです