

ご協力・ご来場ありがとうございました!

平成31年2月24日に第2回千鳥福祉会アート作品展を、セ ンターひまわりにて開催いたしました。

当法人では宮崎菜菜美先生にご指導頂きながらパステルアート 教室を行なっています。第1回では、教室利用者様の作品と先生 ご本人の作品を主として展示しました。

今回はそれだけでなく、より広くお声掛けし、持田小学校様、持 田公民館様のご協力で計100点以上の作品を展示することが出来 ました。作品をご提供くださった皆様に改めて感謝申し上げます。

このアート展が法人と地域を結ぶ一歩になればと考えておりま す。次回は、9 月に第 3 回アート作品展を開催する予定です。 ご期待ください。

* * * * * * * * * * * * * * 「Leaving(リービング) Care(ケア) Center(センター) ひまわ りしては、地域の方々に広く、多目的ホールの貸出しを行なって おります。現在は、隔週金曜日に3B体操教室で使用されている ほか、会議場などで使われることもあります。広いスペースだけ でなく、プロジェクタや音響設備もあり、それらもあわせて利用 可能です。どのようなことでも構いません。ご利用を希望の方は お気軽にご連絡ください。

(L.C.C. ういんぐ/TEL: 0852-24-8871/担当: 永岡)

千鳥福祉会サマーフェスタ 2019

・7月14日(日)

· 16:00~20:30 今年**

今年もテーマは「みんな輝くpiece」

コンセプト「支え合うコミュニティづくりを 障がいがある方がつなぐ祭りから」。新しい時 代のサマーフェスタは、さらに安全で楽しく! 福祉のことも知ってもらう!そして、地域の みなさんと一緒に!そんな祭りになるように 実行委員会で企画準備中です!今年もみなさ ん、ご来場をお待ちしています!

★今年のメインゲストは上乃木さん! ド·ロ-カルなバンド名!? 一体、どんなステージに?



★ケアセンター大空・ヘルパー募集



"地域と共に"をモットーに!! 一緒に働いてみませんか? ①在宅やグループホームで暮らす利用者さんと一緒に 外出の支援

②在宅に訪問して食事作りや掃除の支援

勤務時間は1時間~でもOKです。お気軽にご連絡ください! ●要ヘルパー資格、時給1,020円~

ケアセンター大空 TEL: 0852-24-8501(担当:中濱)

苦情や要望の受付・解決への取り組み報告

(平成30年12月~31年4月)

下記内容にて、申し出を受け、解決に向け、取り組みや話し合いを 行いました。

●ワークセンターフレンド / ご本人・ご家族から

担当職員とご本人の面談の席で本人の問題行動に端を発してと言う 経緯はあったかもしれないが、周囲から信頼されていない、と言う 話が職員からあり、ご本人はショックを受けた。その気持ちを担当 職員に知って欲しい。また、その後の職員の態度が以前より厳しく なったように本人が感じているが回答が欲しい。

●共同生活 / 利用者 5 名

担当職員について、以下の事柄について改善して欲しい。

・勤務時間も分からず、ホームへ来ることが少なく、来てもいつも バタバタしている。

相談したい事があっても、話を聞こうとしてくれない。

頼んだ事にも、なかなか対応してくれない。できない理由も話して

生活上の支援についてミスがあった時には断りはされるが、きち んと対応してくれない。

今後も真摯に対応していきたいと考えますので、お気兼ねなく、お 申し付け下さい。なお、法人内、各事業所の苦情受付窓口以外に下 記にご相談頂くこともできます。

■千鳥福祉会苦情解決第三者委員

京 俊輔 氏(島根大学人間科学部 准教授) TEL0852-32-6239

足立 孝子 氏(島根大学人間科学部 助教) TEL0852-32-9051

島根県施設運営適正化委員会

TEL0852-32-5913

利用者のみなさんの「声」受け付け報告

当法人では、利用者のみなさんから上がるいろいろな相談、その「声」に耳を 傾け、利用者のみなさんの立場に立った支援をしていきたいと考えています。

全体的な傾向として、自立度が高い方が利用される事業所の方が多くの意見 を頂いています。さらには、利用者自治会の機会等に一度に多数の意見が寄せ られるようです。

各事業所により、利用対象者やサービス提供形態が異なるため、一律の取り 組みとはなりにくいですが、各事業所がそれぞれに工夫して「声」に耳を傾け、 相談に応じていきたいと思います。

| | 利用者のみなさまより | ご家族のみなさまより |
|---------|------------|------------|
| | | (世話人含む) |
| 持田寮 | 2 2 件 | 1件 |
| ういんぐ | 8 2 件 | 0 件 |
| フレンド | 7 7 件 | 0 件 |
| ぱすてる | 3件 | 3 0 件 |
| 共同生活 | 4 5 件 | 1 件 |
| 大空 | 1件 | 0件 |
| ひまわり・総務 | 1件 | 0 件 |

※ひまわり・総務の場合は、他事業所向けの相談受付となります。



E-mail chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp

「Facebook」 始めました!

この度、法人のFacebookページを開設いたしま

https://www.facebook.com/chidorifuku- shikai1415/>

事業所での日々の様子を、SNSでより身近にお伝 えできるよう頑張りますので、よろしくお願いしま す! (フォローやリアクション頂けると大変喜びます!)



「マチコミ」にご登録の皆様へ

職員・保護者の連絡網として、昨年度より導入した メール配信サービス「マチコミ」について、アプリ 版のご案内です。スマートフォンからご利用の場 合は、アプリ登録でタイムラインの閲覧などより 便利にお使い頂けます。

アプリのダウンロードはこちらから。 <※もしくは各ストアから「マチコミ」で検索。> 詳細は各事業所の情報発信委員までお気軽にお 問い合わせください。



■ 増田 佳那

■ 植尾 佳代

Leaving

令和元年に寄せて

事業推進部部長 神田 弘治

平成の時代が終わり、新たな時代が和やか なムードで幕を開けました。

この30年間の障がい者福祉は、ノーマライ ゼーションの思想の推進から始まり、障がいが ある方の権利や意思決定の重要性、ノーマル な地域生活の実現に向けてサービス体系が 整備され、『個』や『特性』の大切さに向けて進 んできた時代でした。

国が示している今後のビジョンは『地域共生 社会の実現』です。子ども、障がい、高齢の分 野毎の垣根や「支え手」「受け手」という関係 を超えて、地域住民が『我が事』として捉え、人 と人、人と資源が『丸ごと』つながる事で、地域 住民がともに創っていく社会という事のよう です。より『個』を求めていた今までの障がい 者福祉の流れからすると部分的な違和感はあ りますが、令和の時代はこの改革の具現化に なるでしょう。

利用者さんを中心に、より地域の中に溶け 込み、地域の方々とより深くつながる事で、地 域ニーズを知り、支え合える地域福祉の実現に 向けて一歩一歩進んで行きたいと思います。

就任のご挨拶

多機能型事業所L.C.Cういんぐ 長野純哉

〒690-0814 松江市東持田町1415

TEL0852-24-8820(代)FAX0852-24-8825

多機能型事業所 ワークーセンターフレンド

居宅介護等事業所千鳥福祉会ケアセンター大空

E-mail chidorifukushikai@luck.ocn.ne.jp

放課後等デイサービスぱすてる・ぱすてるひいす

社会福祉法人 千鳥福祉会

障がい者支援施設 持田寮

相談支援事業所 ひまわり

URL http://www.tidori.org/

共同生活援助事業所

多機能型事業所 L.C.C.ういんぐ

この度、6月より多機能型事業所L.C.Cうい んぐの管理者に就任することになりました長野 純哉と申します。前任が法人内部では『ミスタ 一ういんぐ』とも呼ばれていた神田事業推進部 長でしたし、目まぐるしく変わる福祉情勢の中 での事業所の舵取りに、大変プレッシャーを感 じております。ただ、そうした中でも目指す方向 は同じである、と約束をしておきます。前任者が これまで推し進めて来られた『お客様のため』、 『一緒に働く仲間のため』、『法人のため』を道標 に突き進んで行きたいと思います。

不器用な私ですので、遠回りをするかも知れ ません。寄り道もしっかりしてしまうかとも思い ます。しかしながら、過去を振り返っても、そうし た山あり谷ありで、曲がりくねった道の所々に こそ、出会うみなさんとの大切な関わりがあっ たと感じています。そして、これから先もいつも 『笑顔』を絶やさず、関わる方々の『笑顔』と『笑 い声』を増やし続け、一歩ずつ前へ進んで行き たいと思います。

何分、若輩者ではありますが、精一杯努めて 行きたいと思いますので、今後ともご理解、ご 協力の程、宜しくお願い致します。

お花見に行ってきました!

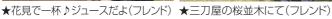
4月に入ると、あちらこちらで桜の花 が満開でした。今年は、天候にも恵まれ て良いお花見日和!

各事業所のお花見の様子をご紹介し ます。フレンドは玉造と三刀屋へ、ぱすて る.ぱすてるぴいすは松江城と境港の台 場公園へ、持田寮はフォーゲルパーク、 チェリーロードへ行き、白鳥号に乗船す る班もありました。どこの桜もとてもキ レイで、満開の花の下で食べるご飯もま た美味しく、皆さん大満足でした♪

















2月の体験学習では、野波町の「こうや 電気窯」石橋先生をお招きし、陶芸教室 を開催しました。初めての児童さんが多 く最初はドキドキでしたが、先生の「基本 だけちゃんとして、あとは自由! というや り方に緊張がほどけた様子で取り組めま した。後日、焼き上がると、それぞれ色の 出方も違った、個性のある作品ができあ がりました。

また、3月には持田寮の森江栄養士を 講師として迎え和菓子(ねりきり)作り体 験。あんのところから手作りで、丸めたり 自分の好きな形を作ったり。食べる時に は抹茶も立て、たのしい!おいしい!素敵 な時間となりました。

これからも色々な「学び」と「遊び」の 場を設けて、みんなで一緒にチャレンジ していきたいと思います。



シリーズ・事業所紹介

共同生活援助事業所

共同生活援助事業所 主任 奈良井理子

グループホームは朝夕の生活支援の事業所で す。食事提供や建物管理の他、健康面の配慮、受 診の付き沿い、日中事業所や就労先との細かい 連携や認定調査対応、各種行政手続きの代行等 世話人には様々な業務があります。

近年、ご家族の高齢化により自宅から離れ、ホ 一ム生活を求める利用者の方はさらに増えつつ ありますが、残念なことに昨年は立地の事情によ り1軒のホームの閉設をやむなく決断しました。 しかし一方、グループホームは到達点ではありま せん。相談支援との連携によりアパートでの独居 に成功された方もおられます。これからも、共同 生活の経験で自信を得た若人を送り出せる事業 所でありたいと思います。

今まで、職員1人ひとりが利用者満足に向けた 支援をどれだけ提供できたかを「ご用達度」とし て数値化するしくみを作ってきました。今年はそ れに加え、1年に1回は「特別な日」を設けて願い を実現する!という取り組みを掲げました。

令和元年を迎え、事業所を一本化し、9ホーム、 50名の利用者様で出発しました。いつも利用者 様と向き合い、皆様が安心してくつろげるホーム づくりに取り組んでいます。新たに若い職員も加 わり、利用者様と職員がいきいきとした人生の共 同体となれるよう、共に楽しみながら利用者様の 満足へとつなげていきたいと思っています。

今後ともよろしくお願い申し上げます。





★昨年からの取組み(体操教室)





★自治会のようす(防犯勉強会)



やすらぎ喫茶について

「ホッと一息」

障がい者支援施設持田寮 施設長 松浦札示

持田寮では地域交流の一環として、持田公民館で 毎月第二木曜日に開催されている「やすらぎ喫茶」に、 利用者様と職員で出掛けております。公民館のスタッ フの方々に毎回、おいしい手作りお菓子と飲み物で出 迎えて頂き、今では、このひとときを大変待ち焦がれ るようになりました。また、近隣の方の送迎を行ない、 地域の皆様とともにやすらぎ会館で楽しい時間を過 ごしています。



